

ООО «ФИНФРЕЙМ»

121596, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Можайский, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3, помещ. 5/4

ОГРН: 1247700446476 ИНН 9731136613

**Описание функциональных характеристик
программного обеспечения «Grape box 1.0»
(версия документа 1.0)**

г. Москва
2026г

Оглавление

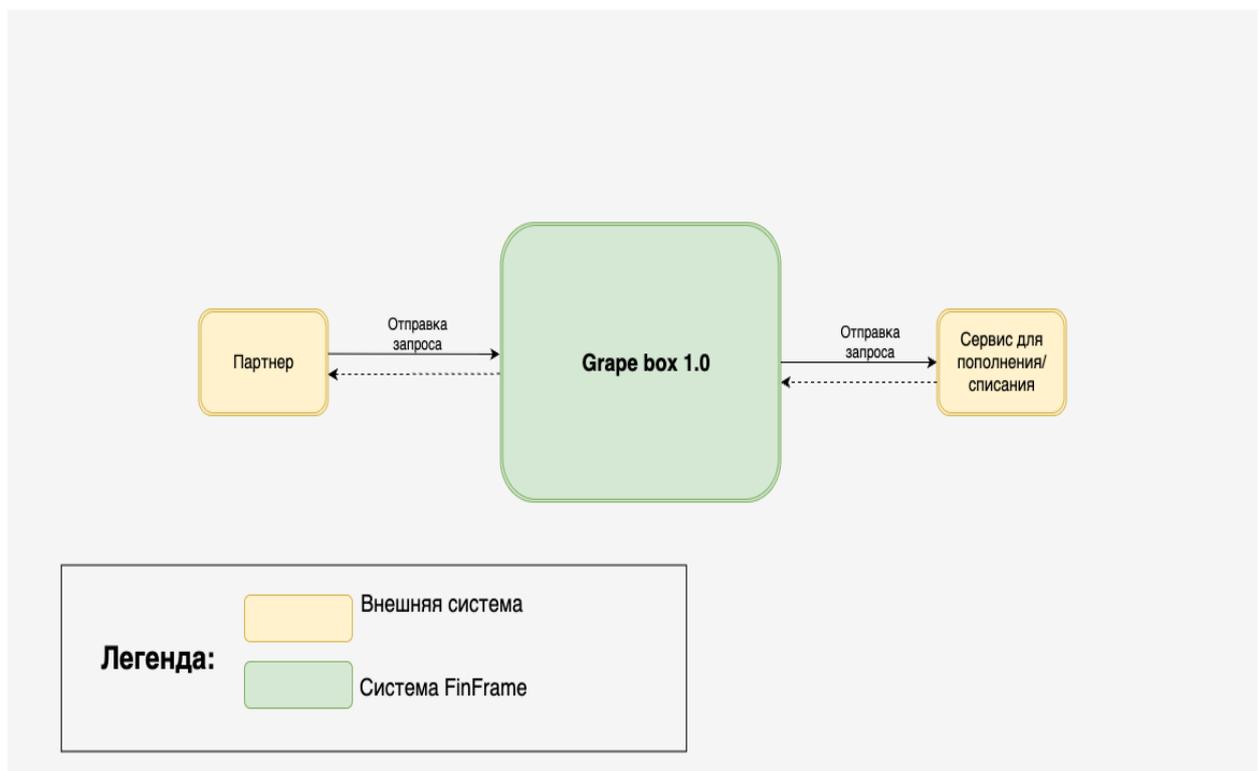
| | |
|---|---|
| 1. Глоссарий | 3 |
| 2. Верхнеуровневая архитектура использования Программы | 3 |
| 3. Описание функциональных характеристик программного обеспечения..... | 4 |
| 4. Характеристика функциональной структуры Программы | 5 |
| 5. Сведения о программных модулях, являющихся неотъемлемыми компонентами программного обеспечения | 5 |
| 6. Режим функционирования программного обеспечения..... | 5 |
| 7. Инструкция, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения. Инструкция Администратора. | 6 |
| 7.1. Инструкция для установки программного обеспечения | 6 |
| 7.2. Инструкция по эксплуатации программного обеспечения | 6 |
| 7.3. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения | 7 |
| 7.4. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки ПО..... | 9 |
| 7.5. Краткая документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения | 9 |

Настоящий документ «Описание функциональных характеристик программного обеспечения Grape box 1.0» предназначен для описания функциональных характеристик программного обеспечения «**Grape box 1.0**» (далее – Продукт, Программа) в части ее базового функционала и дополнительных подсистем и компонентов.

1. Глоссарий

| Термин | Определение |
|----------------------|---|
| API | Application Programming Interface, протокол для межсервисного взаимодействия |
| OTP | One Time Password – одноразовый пароль, действительный только для одного сеанса аутентификации |
| Платежный инструмент | Возможный способ для определения откуда списывать или куда начислять денежные средства при проведении трансграничного перевода. Например, данные карты или номер телефона |
| Провайдер | Внешняя система, которая непосредственно проводит списание/зачисление, с указанием конкретного платежного инструмента |

2. Верхнеуровневая архитектура использования Программы



3. Описание функциональных характеристик программного обеспечения

3.1. Цели и назначение

Программа представляет собой интернет-сервис для выполнения трансграничных переводов денежных средств между различными платёжными средствами в разных странах мира. Сервис обеспечивает обработку переводов, расчёт сумм с учётом валютных курсов и направления перевода, а также предоставляет полный набор инструментов для взаимодействия с платёжной инфраструктурой.

Основными функциональными характеристиками Программы являются:

- Обработка запросов от партнёров на проведение переводов;
- Расчет и предоставление партнёрам сумм переводов согласно установленным курсам валют и направлению перевода;
- Отправка запросов на списание или пополнение денежных средств в зависимости от платёжных инструментов выбранных стран;
- Предоставление информации о деталях и состояниях переводов.

Предоставляемые API:

- Получение курса валют
- Регистрация перевода
- Выполнение перевода (по номеру телефона или по номеру карты)
- Верификация перевода с помощью OTP-кода
- Отмена перевода
- Получение статуса перевода

Программа разработана с учетом внутренних требований безопасности.

3.2. Подробное описание функциональных характеристик

3.2.1. Получение курса валют

В случае, если у партнера возникла необходимость в предварительной конвертации валюты (например, чтобы отобразить клиенту перед проведением трансграничного перевода), партнер может отправить запрос в `GetRate` 1.0 для получения актуальной информации о курсах валют.

3.2.2. Регистрация перевода

Первый шаг, используемый в сценарии перевода. Необходим для того, чтобы во всех системах, участвующих в осуществлении перевода, появилась информация о нем. В момент отправки запроса на регистрацию перевода `GetRate` 1.0 определяет провайдера перевода и курс валют (если его не передал партнер).

3.2.3. Выполнение перевода (по номеру телефона или по номеру карты)

`GetRate` 1.0 предоставляет инструменты как для списания средств, так и для пополнения. В случае пополнения в сервис должен быть передан либо номер карты, либо номер телефона и банк, куда будут зачислены средства. В случае списания средств должен быть передан номер карты. После получение запроса на перевод `GetRate` 1.0 проводит его валидацию и передает дальше в систему партнера

3.2.4. Верификация перевода с помощью OTP-кода

В случае, если для осуществления перевода нужно дополнительное подтверждение со стороны клиента, Grape box 1.0 предоставляет метод для передачи OTP-кода системе-инициатору отправки запроса, а также метод для повторной отправки OTP-кода. Если подтверждение произошло, статус перевода меняется на успешный.

3.2.5. Отмена перевода

Если у партнера появилась необходимость отмены перевода (например, из-за того, что не было выполнено пополнение), то он должен отправить в Grape box 1.0 запрос на отмену, который будет передан провайдеру для того, чтобы было выполнено компенсирующее действие (например, произведена отмена списания)

3.2.6. Получение статуса перевода

Так как в процессе перевода есть фоновые процессы, то партнерам предоставляется API для возможности запросить актуальный статус перевода на стороне Grape box 1.0.

4. Характеристика функциональной структуры Программы

Программа представляет собой программный продукт, адаптированный для работы в различных операционных системах (ОС). Компоненты, входящие в состав Продукта, основаны на клиент-серверной архитектуре и доступны пользователям через веб-интерфейс. Поддерживаются современные (последние) версии всех браузеров и клиентских ОС. Программа адаптирована для функционирования внутри защищенной сети без доступа (или с ограниченным доступом) в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

Интерфейс для просмотра метрик (отображение метрик предоставлено с помощью внешнего интерфейса, как правило используется Grafana).

5. Сведения о программных модулях, являющихся неотъемлемыми компонентами программного обеспечения

Во время работы сервисы могут взаимодействовать с внутренними и внешними модулями, работающими автономно. Технически внешние модули могут быть отключены, но в таком случае будет нарушена логика проведения операций внутри сервиса.

6. Режим функционирования программного обеспечения

В основном режиме функционирования программное обеспечение обеспечивает:

- непрерывную работу в режиме – 24 часа в день, 7 дней в неделю (24x7);
- выполнение всех функций в полном объеме, за исключением периодов проведения профилактических и других работ, а также устранения возникших нештатных ситуаций.

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации Программы, могут быть исправлены двумя способами:

- массовое автоматическое обновление компонентов Программы;
- единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу заказчик.

7. Инструкция, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения. Инструкция Администратора.

7.1. Инструкция для установки программного обеспечения

Программа не предназначена для самостоятельной установки и осуществляется исключительно специалистами ООО «ФИНФРЕЙМ». Связь с техническим специалистом Разработчика осуществляется по e-mail sos@fin-frame.ru.

Доступ к ПО осуществляется в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы.

Общее описание процессов, обеспечивающих доступ к экземпляру программного обеспечения Grape box 1.0 в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы содержится в документе «Руководство по доступу к программному Grape box 1.0, развернутому на ресурсах разработчика».

Следовать дальнейшим инструкциям технических специалистов Разработчика.

7.2. Инструкция по эксплуатации программного обеспечения

Поскольку Программа не предназначена для самостоятельной установки и настройки без помощи специалистов Разработчика, к Администраторам программного обеспечения применяются повышенные требования.

Администратор Программы должен обладать специальными знаниями, позволяющими вместе с сотрудниками Разработчика произвести корректную установку Программы и интеграцию Программ со всеми внешними источниками данных, базами данных и графическими интерфейсами.

Для начала пользования Программой Администратору необходимо получить у Разработчика Программу в виде набора контейнерезированного приложения. Доступ к Программе может быть предоставлен также в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы.

После распаковки контейнеров при помощи системы контейнеризации Docker, Администратор должен провести настройку базы данных (PostgreSQL), чтобы обеспечить возможность хранения и обработки информации о транзакциях.

Для настройки Программы Администратору необходимо обеспечить устойчивое соединение с банком-эмитентом, а также остальными внешними модулями, чтобы иметь возможность принимать и получать данные о транзакциях из информационных систем банка-эмитента и иных внешних модулей.

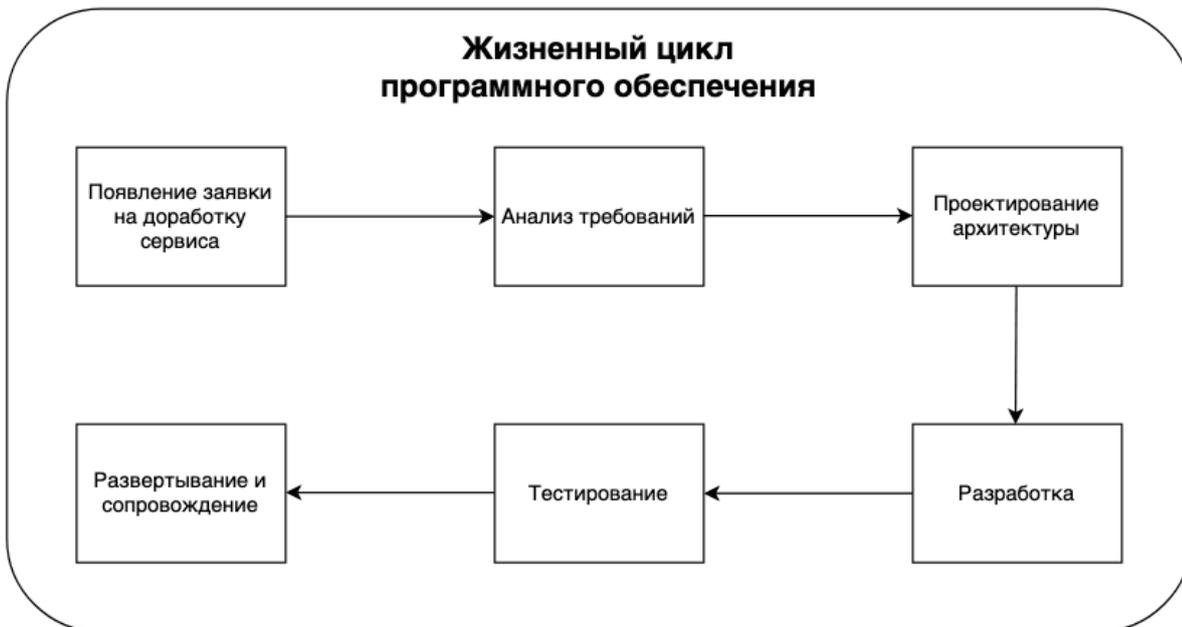
7.3. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения происходит за счет его сопровождения и проведения обновления в соответствии с планами Разработчика и заявками заказчиков. При формировании планов учитываются:

1. заявки заказчиков, поступающие в ходе сопровождения;
2. устранение сбоев и технических проблем, выявленных в процессе эксплуатации;
3. требования по оптимизации работы сервиса (улучшение быстродействия, повышение эффективности использования компонентов, усовершенствование пользовательского интерфейса и тд);
4. изменения нормативной базы;
5. новые продуктовые решения.

Программа регулярно развивается: в ней появляются новые дополнительные возможности, оптимизируется нагрузка ресурсов, обновляется интерфейс.

Заказчик может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на электронную почту технической поддержки. Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в Программу будут внесены соответствующие изменения.



Процесс анализа требований включает в себя следующие этапы:

1. выявление функциональных требований к системе;
2. выявление нефункциональных требований к системе;
3. описание сценариев использования системы;
4. документирование требований.

Процесс проектирования архитектуры включает в себя:

1. выбор наиболее оптимального решения для реализации требований, выявленных на этапе анализа;
2. проектирование решения;
3. оценка рисков той или иной реализации.

Процесс разработки включает в себя:

1. написание кодовой базы;
2. написание тестов.

Процесс тестирования включает в себя следующие проверки:

1. тестирование успешности доработки;
2. тестирование успешности работы сервиса после внедрения доработки;
3. тестирование в условиях нагрузки;
4. тестирование уязвимостей сервиса.

Проблемы, выявленные по итогам тестирования, регистрируются и передаются разработчикам для устранения.

Процесс развертывания и сопровождения включает в себя:

1. развертывание сервиса в тестовом и в продуктивном окружении;
2. применение миграций;
3. настройка графиков для выявления аномального поведения системы;
4. настройка уведомлений для выявления аномального поведения системы.

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации Программы, могут быть исправлены двумя способами:

- Массовое автоматическое обновление компонентов Программы;
- Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу заказчика.

В случае возникновения неисправностей в Программе, либо необходимости в её доработке, заказчик направляет Разработчику запрос. Запрос должен содержать тему обращения, суть (описание) и по мере возможности снимок экрана со сбоем (если имеется сбой). Запросы могут быть следующего вида:

- наличие инцидента – произошедший сбой в системе у одного Пользователя со стороны Заказчика;
- наличие проблемы – сбой, повлекший за собой остановку работы/потерю работоспособности Программы;
- запрос на обслуживание – запрос на предоставление информации;
- запрос на развитие;

– запрос на проведение доработок Программы.

Заказчик вправе направить по электронной почте на электронный адрес sos@fin-frame.ru запрос на проведение доработок. Разработчик принимает и регистрирует все запросы, исходящие от Заказчика, связанные с функционированием Программы. Каждому запросу автоматически присваивается уникальный номер. Уникальный номер запроса является основной единицей учета запроса и при последующих коммуникациях по поводу проведения работ следует указывать данный уникальный номер. Разработчик оставляет за собой право обращаться за уточнением информации по запросу, в тех случаях, когда указанной в запросе информации будет недостаточно для выполнения запроса Заказчика. Заказчик в этом случае обязуется предоставить информацию, включая журнал событий из компонентов, текстовые пакеты html и прочие необходимые атрибуты системы.

7.4. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки ПО

- 4 разработчика;
- 1 аналитик;
- 1 специалист обеспечения качества;
- 1 системный администратор;
- 1 специалист внедрения и сопровождения фронт-офисных решений.

7.5. Краткая документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения

Основными функциональными характеристиками Программы являются:

- Обработка запросов от партнёров на проведение переводов;
- Расчет и предоставление партнёрам сумм переводов согласно установленным курсам валют и направлению перевода;
- Отправка запросов на списание или пополнение денежных средств в зависимости от платежных инструментов выбранных стран;
- Предоставление информации о деталях и состояниях переводов.

Сервис работает с учетом внутренних требований безопасности.

Все внешние вызовы подписываются цифровой подписью; взаимодействие защищено mTLS.

Программа не предназначена для самостоятельной установки и осуществляется исключительно специалистами ООО «ФИНФРЕЙМ». Связь с техническим специалистом Разработчика осуществляется по e-mail sos@fin-frame.ru.

Доступ к ПО осуществляется в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы.

Общее описание процессов, обеспечивающих доступ к экземпляру программного обеспечения Grape box 1.0 в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы содержится в документе «Руководство по доступу к программному обеспечению Grape box 1.0, развернутому на ресурсах разработчика».