

ООО «ФИНФРЕЙМ»

121596, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Можайский, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3, помещ. 5/4

ОГРН: 1247700446476 ИНН 9731136613

Руководство пользователя программного обеспечения

Qandy

(версия документа 1.0)

**г. Москва
2026г.**

Оглавление

1. Введение	3
2. Руководство для Администратора Программы	3
2.1. Установка и настройка Программы	3
2.2. Поддержка Программы	3
3. Руководство для Пользователя Программы	3
3.1. Регистрация	3
3.2. Главный экран и история операций	4
3.3. Раздел «Профиль»	5
3.4. Осуществление перевода	5
4. Решение типовых проблем, возникающих при использовании Программы	7
5. Обращение в службу технической поддержки	7
Приложение 1 Макеты экранов «Qandy»	8
1. Регистрация	8
2. Главный экран	9
3. История операций	9
4. Раздел «Профиль»	10
5. Осуществление перевода	11

1. Введение

Настоящее Руководство пользователя программного обеспечения Qandy (далее Руководство пользователя) предназначено для описания сценариев действий Пользователей программного обеспечения Qandy (далее – Продукт, Программа) с целью реализации имеющихся функциональных характеристик Программы.

Функциональные роли использования программного обеспечения на стороне Заказчика разделяются на два типа: Пользователь и Администратор.

Каждая из этих ролей предусматривает различные требования к квалификации сотрудника компании Заказчика, использующей Программу (более подробно описано в документе «Описание жизненного цикла программного обеспечения Qandy»).

Разработчиком Программы является ООО «ФИНФРЕЙМ», ОГРН: 1247700446476 (далее – Разработчик).

2. Руководство для Администратора Программы

2.1. Установка и настройка Программы.

Программа может быть установлена на операционных системах iOS и Android. В зависимости от операционной системы, установка может осуществляться через разные магазины приложений:

- Для устройств на iOS – через App Store.
- Для устройств на Android – через магазины Google Play, Rustore, Huawei или Samsung Galaxy Store.
- Для просмотра веб-версии необходимо зайти на сайт <https://www.qandyapp.ru/>, установка не требуется.

Общее руководство по установке Программы на мобильных устройствах:

1. Откройте магазин приложений на устройстве;
2. Введите название Программы в строку поиска;
3. Скачайте Программу;
4. После завершения загрузки и установки Программы найдите иконку Программы на главном экране устройства;
5. Запустите приложение, нажав по его иконке.

2.2. Поддержка Программы

Пользователю при использовании программы на мобильном устройстве необходимо после получения обновлений Программы производить их установку. Если обновление обозначено Разработчиком как «Критическое», то установка должна быть обязательно осуществлена для продолжения работы в Программе, иначе функционал Программы будет недоступен. В случае рекомендательного обновления допускается пропуск установки обновления пользователем.

Для веб-версии обновления со стороны пользователя не требуются.

3. Руководство для Пользователя Программы

3.1. Регистрация.

Для успешной регистрации в Программе выполните следующие шаги:

1. После запуска Программы откроется экран с выбором кода страны номера телефона из списка. Выберите код страны номера телефона, на который будет проходить регистрация, и перейдите на следующий экран;

2. Программа отобразит поле ввода номера телефона. Если пользователь был зарегистрирован ранее на утерянный номер телефона, создайте обращение в службу технической поддержки перейдя по «Утерян доступ к номеру телефона» и ожидайте ответа оператора (создание обращения в службу технической поддержки смотрите в разделе «Профиль»). Если регистрация проходит впервые введите номер телефона и перейдите на следующий этап регистрации;
3. При переходе на следующий экран на указанный номер телефона придет код подтверждения по SMS, который необходимо ввести за указанное на экране время. Если код не был введен за указанное время или был введен неверно, запросите новый код. Количество попыток ввода кода подтверждения и запросов нового кода ограничены на стороне Программы;
4. После успешного ввода кода подтверждения Программа запросит создание PIN кода для обеспечения безопасности данных при выполнении входа в Программу. Придумайте и дважды введите PIN код из 4-х цифр тем самым создавая и подтверждая созданный PIN код;
5. Программа также предложит подключить биометрию для входа в Qandy, которую можно будет использовать вместо входа по PIN коду. При подключении биометрии предоставьте Программе необходимые разрешения в настройках устройства, закройте окна, нажав на «крестик», для отказа в подключении биометрии;

Процесс регистрации завершен, далее Программа отобразит пользователю главный экран.

3.2. Главный экран и история операций

Перед загрузкой главного экрана Программа выполнит проверку наличия обновлений. Если обнаружено обновление, которое является критичным, на экране появится соответствующее уведомление с кнопкой «Обновить», которая перенаправит в магазин приложений (App Store или Google Play). В этом случае использование функционала Программы будет недоступно до выполнения обновления. Если обновление носит рекомендательный характер, на главном экране появится уведомление с предложением обновить Программу, которое можно закрыть и продолжить работу без обновления.

Главный экран Программы может принимать два состояния в зависимости от наличия совершенных переводов:

1. Экран с калькулятором перевода — отображается, когда еще не было выполнено ни одного перевода. Калькулятор перевода можно использовать для быстрого расчета суммы перевода путем ввода суммы пополнения или списания. После изменения той или иной суммы Программа автоматически рассчитает итоговую сумму перевода и отобразит текущий курс валют и комиссию.
2. Экран с историей переводов — отображается, когда у пользователя есть выполненные переводы. На этом экране отобразится список последних исходящих переводов (подробнее об истории переводов см. далее).

Независимо от состояния главного экрана Пользователь может перейти к разделу профиля нажав на иконку в правом верхнем углу экрана или перейти к созданию перевода по кнопке «Отправить новый перевод».

Если у пользователя существуют выполненные переводы, для просмотра истории операций выполните следующие шаги:

1. При переходе на главный экран Программы отобразится список исходящих отправлений, которые были сгруппированы по реквизитам получателя (номеру карты или по номеру телефона с наименованием банка получателя). В списке отображается только последний перевод из каждой группы переводов. Для каждого отображается сумма и статус

последнего перевода, и имя получателя, что позволяет быстро ознакомиться с актуальной информацией по каждой группе;

2. Чтобы просмотреть детали конкретного перевода, выберите интересующий элемент из списка. Программа отобразит чат с историей переводов по выбранному получателю, где можно ознакомиться с историей переводов для этого получателя и ознакомиться с более подробной информацией о получателе, нажав на его имя в шапке чата;
3. Через чат переводов можно начать осуществление перевода получателю. Для этого введите сумму, которую хотите перевести, в поле для ввода суммы перевода внизу экрана и перейдите к осуществлению перевода, следуя дальнейшим инструкциям (см. раздел «Осуществление перевода»).
4. Для просмотра детальной информации по переводу, нажмите на сумму или статус необходимого перевода из чата истории переводов;
5. В деталях перевода доступны дополнительные действия: скачать или отправить квитанцию по переводу, обратиться в службу технической поддержки (см. подраздел «Помощь» раздела «Профиль») и повторить перевод тому же получателю.

3.3. Раздел «Профиль»

На главной странице раздела «Профиль» при существовании у Пользователя активной блокировки будет отображено соответствующее уведомление с временем окончания блокировки. В разделе «Профиль» представлены следующие подразделы:

1. «Помощь» — при выборе этого пункта откроется экран с формой для обращения в техническую поддержку. В форме обязательно нужно указать электронную почту (она может быть предзаполнена, если пользователь прошел идентификацию). Далее необходимо ввести обращение — вопрос или описание проблемы. После заполнения всех полей нажмите кнопку «Отправить».
2. «Мои данные» — отображается форма с персональными данными. Если данные еще не были заполнены, будет отображена форма для заполнения. В процессе заполнения Программа автоматически проверяет правильность введенных данных (формат, обязательные поля). После подтверждения все данные сохраняются в Программе. Если данные уже есть, их можно просмотреть и при необходимости изменить, перейдя при этом на экран с формой для обращения в техническую поддержку, где нужно будет указать актуальные данные и причину их изменений. Также в этом разделе есть возможность удаления аккаунта — при выполнении данного действия Программа перенаправит пользователя на процесс регистрации.
3. «Язык приложения» — Программа позволит выбрать язык интерфейса из предложенного списка. После подтверждения выбора язык интерфейса Программы изменится соответственно выбранному языку.
4. «Выход из аккаунта» — при нажатии Программа закроет текущую сессию Пользователя. В следующий раз при запуске Программы потребуется пройти авторизацию, повторяя шаги регистрации.

3.4. Осуществление перевода

Начать осуществление перевода можно из нескольких разделов Программы:

1. Из главного экрана по кнопке «Отправить новый перевод»
2. Из чата истории операций, вписав сумму перевода и нажав «Продолжить»
3. Из деталей перевода, нажав «Повторить перевод»

При осуществлении перевода из главного экрана Программа отобразит пользователю экран ввода данных получателя. После ввода всех необходимых данных Программа предоставит Пользователю возможность перейти к настройке суммы перевода. При переходе из чата истории операций или из деталей перевода шаг с заполнением данных получателя пропускается, так как эти данные Программа получает из предыдущего совершенного перевода, поэтому Пользователь сразу перейдет к экрану настройки суммы перевода.

Для выполнения перевода через главный экран выполните следующие шаги:

1. Перейдите к осуществлению перевода из главного экрана по кнопке «Отправить новый перевод»;
2. Выберите на экране способ указания получателя: по номеру телефона или по номеру карты;
3. Укажите необходимые данные получателя для выбранного способа:
 - 3.1. При выборе номера телефона – введите номер телефона получателя, при корректном вводе Программа отобразит поле для ввода фамилии и имени получателя и список банков, в которые могут быть зачислены средства. Заполните фамилию и имя получателя на латинице, выберите один банк из предложенного списка и переходите на следующий шаг. По введенному номеру телефона могут быть не обнаружены банки, в которые могут быть зачислены средства, в таком случае используйте другой номер телефона или другой способ указания данных получателя.
 - 3.2. При выборе номера карты – введите номер карты получателя, при корректном вводе Программа отобразит обнаруженные данные карты (банк-эмитент и платежная система) и поле для ввода фамилии и имени получателя. Заполните фамилию и имя получателя на латинице и переходите на следующий шаг. По введенному номеру карты может быть недоступно осуществление перевода, в таком случае используйте другой номер карты или другой способ указания данных получателя.
4. После ввода данных получателя Программа отобразит настройку данных перевода: сумму списания и пополнения. Настройте необходимую сумму перевода, после ввода той или иной суммы Программа автоматически рассчитает полную сумму перевода, курс валют и комиссию, отображая эти данные для подтверждения;
5. Если ранее не была пройдена идентификация, Программа предложит выполнить её для продолжения осуществления перевода (см. раздел «Профиль» заполнение подраздела «Мои данные»). При прохождении идентификации или, если пользователь уже был идентифицирован, Программа отобразит ранее сохранённые данные перевода и форму для ввода реквизитов карты для списания средств;
6. Введите реквизиты карты для списания средств и перейдите дальше;
7. Если Программа зафиксирует изменение курса валют с момента подтверждения данных перевода (сумма перевода и курс валют), Программа отобразит соответствующее уведомление и предложит: вернуться к настройке данных перевода и скорректировать сумму или согласиться с новым курсом и продолжить перевод.
8. После успешного ввода реквизитов карты на списание и соглашением с изменением курса валют, Программа может запросить подтверждение списания через 3DS-форму банка-эмитента. При переходе на 3DS-форму банка-эмитента Программа предоставляет возможность вернуться на ввод реквизитов карты для списания, при необходимости ее изменения. После подтверждения списания или если подтверждение не потребовалось, Программа начнет выполнение перевода и отобразит результат.

4. Решение типовых проблем, возникающих при использовании Программы

Типовые проблемы Программы, возникающие при использовании Программы можно разделить на 2 класса:

1. Сетевые неполадки (например, зависание сетевого оборудования, сетевая недоступность внешних сервисов, проблемы в базе данных, после решения которых необходима перезагрузка Программы и тд). Для решения проблем первого класса необходимо перезапустить Программу и связанные с ней сервисы, с которыми обнаружена сетевая недоступность.
2. Доработка логики Программы. Для решения второго класса проблем необходимо обратиться в службу технической поддержки Разработчика (см. п. 5).

Общие условия технической поддержки с определением уровня критичности и времени устранения приведены в документе «Описание жизненного цикла программного обеспечения Qandy».

5. Обращение в службу технической поддержки

Вопросы, возникающие в ходе работы с Программой, следует направлять в службу поддержки по следующим каналам:

- Телефон +7 (925) 258-88-78
- sos@fin-frame.ru
- система фиксации обращений Atlassian JIRA (только для заказчиков, находящихся на обслуживании у Разработчика в рамках соответствующих договорных отношений).
- Подраздел «Помощь» раздела «Профиль» (для зарегистрированных в Программе пользователей)

Приложение 1

Макеты экранов «Qandy»

1. Регистрация



Рисунок 1 - Выбор страны номера телефона

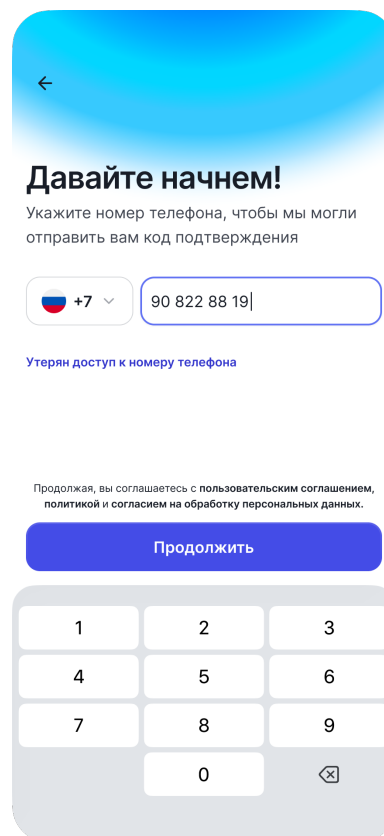


Рисунок 3 - Ввод номера телефона

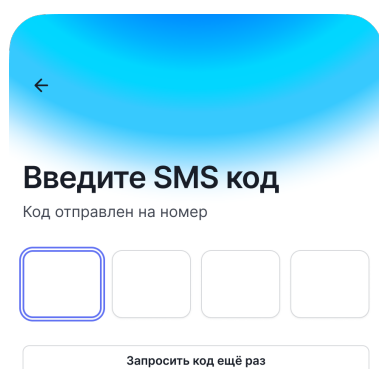


Рисунок 2 - Ввод кода подтверждения

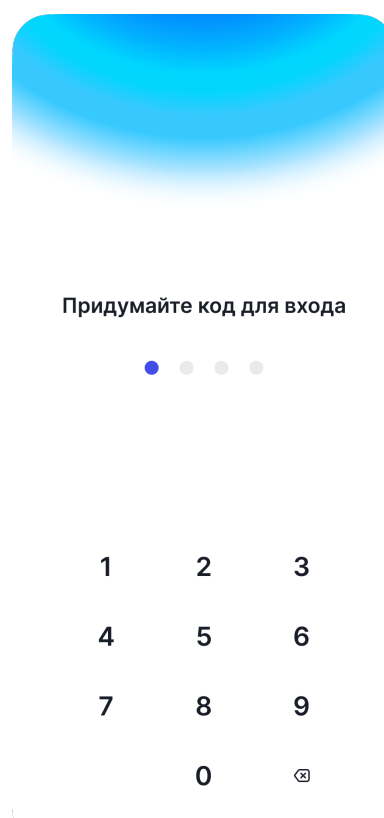


Рисунок 4 - Создание PIN-кода

2. Главный экран

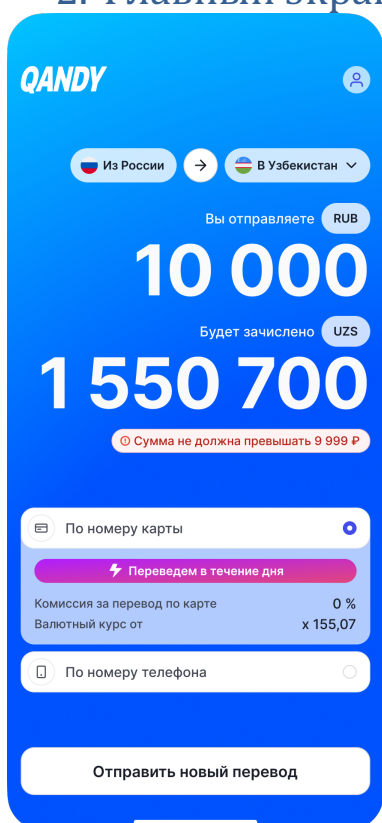


Рисунок 5 - Главный экран (калькулятор перевода)

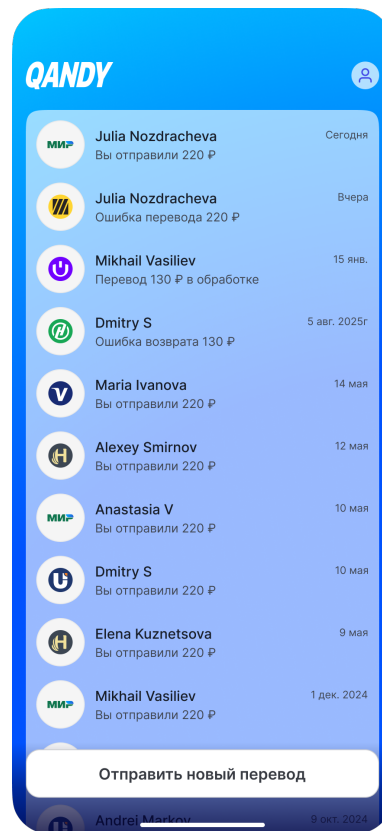


Рисунок 7 - Главный экран (история операций)

3. История операций

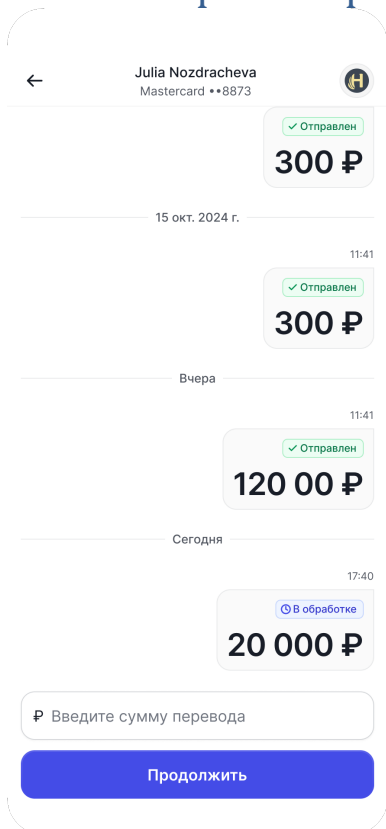


Рисунок 6 - Чат переводов

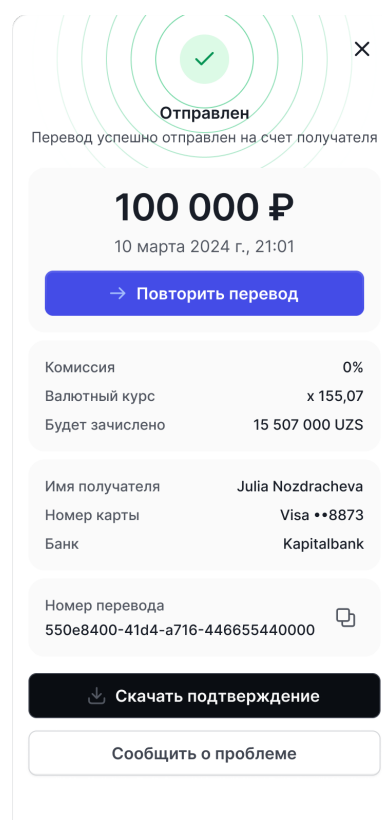


Рисунок 8 - Детали перевода

4. Раздел «Профиль»

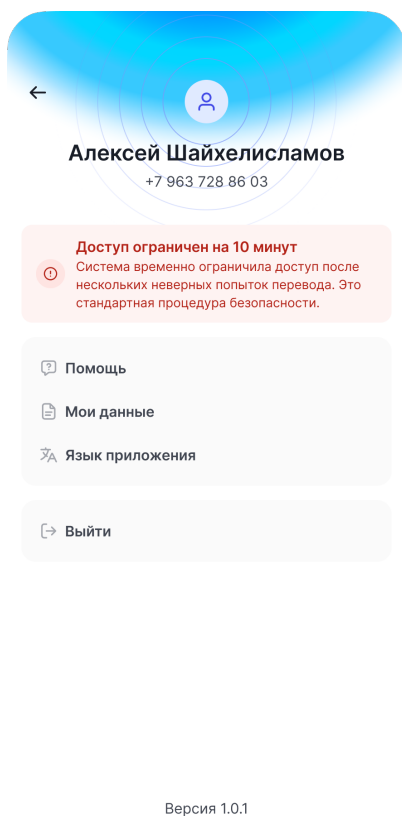


Рисунок 9 - Главный экран раздела "Профиль"

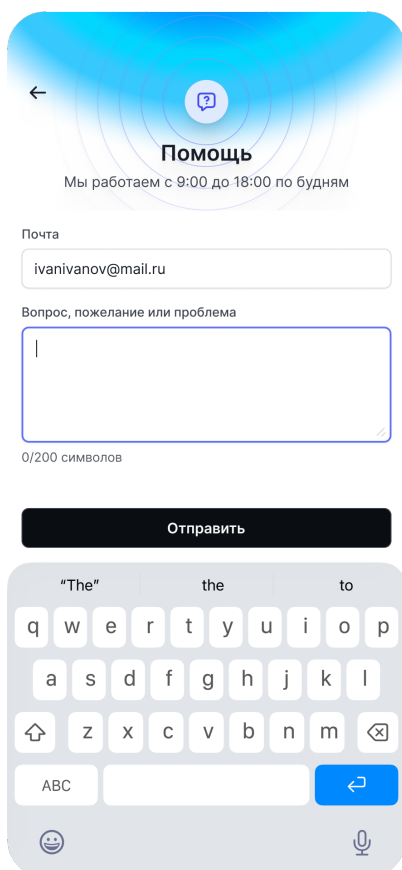


Рисунок 10 - Подраздел "Помощь"

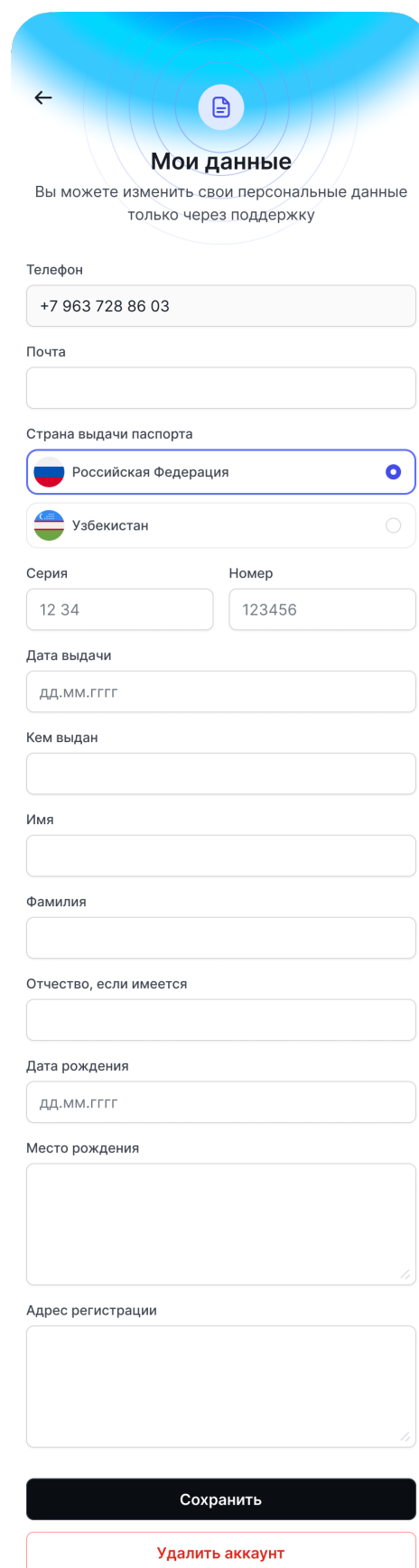


Рисунок 11 - Подраздел "Мои данные"

5. Осуществление перевода

←

Введите данные получателя

Мы можем перевести деньги по номеру телефона или по номеру банковской карты

По телефону По карте

0000 0000 0000 0000

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

Рисунок 12 - Ввод данных получателя

←

Введите сумму перевода

Вы отправляете ровно 10 000 RUB

Julia Nozdracheva получит 1 507 000 UZS

⚡ Переведем мгновенно

Комиссия за перевод по телефону 0 %

Валютный курс x 155,07

Продолжить

Рисунок 13 - Настройка данных перевода

←

К отправлению

100 000 RUB

Проверьте данные перевода и введите данные вашей карты для его оплаты

Получателю будет зачислено	15 729 000 UZS
Валютный курс	x 157,29
Комиссия за перевод по карте	0 %

Имя получателя	Julia Nozdracheva
Карта	Mir • 1234 1234 1234 8873
Банк	Alfa Bank
Страна	Россия

⚠ При проведении операции ваш банк может удержать комиссию

Номер карты

1234 1234 1234 1234

Мы поддерживаем только карты Mir

Срок действия CVV/CVC/ППК

10 / 2028

Имя и фамилия латиницей, как на карте

Aleksei Shaikhelislamov

Нажимая кнопку "Отправить", Вы соглашаетесь с офертой

Отправить

Рисунок 14 - Ввод данных для списания

Введите данные получателя
Мы можем перевести деньги по номеру телефона
или по номеру банковской карты

15 507 000 UZS
10 марта 2024 г., 21:01

Скачать подтверждение

Сообщить о проблеме

Получателю будет зачислено	15 507 000 UZS
Комиссия	0%
Валютный курс	x 155,07
Было списано	100 000 RUB

Имя получателя	Julia Nozdracheva
Номер карты	+7 963 728 86 04
Банк	Kapitalbank


Номер перевода
550e8400-41d4-a716-446655440000

Продолжить


Рисунок 15 - Результат выполнение перевода

Быстрые переводы из России в Узбекистан с 0% комиссией


Отправляйте по номеру телефона или на карту



Без комиссий
Не переплачивайте за возможность
быть рядом с близкими



Выгодный курс
Рыночный курс без скрытых комиссий



Небольшие и крупные суммы
Сделайте перевод денег
таким же простым, как отправка СМС

Рисунок 16 - Веб-версия Программы

Ближе к дому

Отправляйте деньги тем, кто вам дорог — и будьте ближе, не переплачивая за заботу.

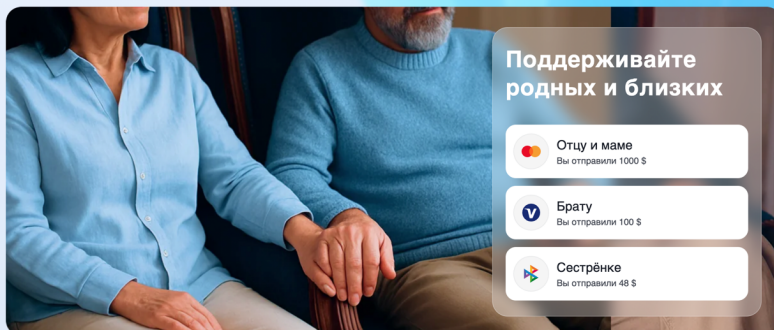


Рисунок 17 - Веб-версия программы